



LA LETTRE

Lettre d'information officielle de l'HNDL - Lourdes



ARCHICONFRÉRIE AU SERVICE
DES MALADES ET PÉLERINS
DEPUIS 1885


HOSPITALITÉ
NOTRE-DAME DE LOURDES

Lettre d'information n°1 /2022

Aller à la rencontre

Chers amis,

Frères et sœurs en Hospitalité,

Cette première Lettre de l'année annonce le début de la saison.

L'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes ouvrira ses portes le **vendredi 8 avril 2022**.

Cette nouvelle saison s'annonce meilleure que l'an dernier mais il ne s'agira pas d'un retour à la normale.

En effet, la situation sanitaire s'améliore mais le virus circule toujours.

L'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes continuera donc de demander un schéma vaccinal complet, quelle que soit la mission. La raison est toute simple. Par respect pour les plus fragiles, nous devons tout faire pour les protéger.

Vous trouverez dans les pages suivantes les extraits des rapports (moral, activité et financier) qui ont été présentés lors de l'Assemblée Générale du 12 février.

Vous y découvrirez aussi cette invitation à mieux accueillir encore les pèlerins individuels en allant à leur rencontre, aux Portes Saint Joseph et Saint Michel et aux fontaines. A la suite de Marie et Bernadette, Lourdes est depuis toujours un lieu de rencontre. Notre mission d'accueil peut encore s'élargir.

Il suffit d'aller vers l'autre. De s'adresser à lui. « *Vous venez de loin ?* » « *C'est la première fois que vous venez à Lourdes ?* » « *Puis-je vous aider ?* ». L'échange commence alors. L'Hospitalier peut écouter, expliquer, informer, proposer, parfois même témoigner puis s'effacer et souhaiter un « *bon pèlerinage* ».

Certains d'entre nous, timides ou simplement gênés ne seront pas à l'aise dans cette démarche. C'est très compréhensible, nous n'insisterons pas.

Mais que les hospitaliers peut-être plus audacieux, qui apprécient ce genre d'échange, n'hésitent pas à en parler à leur responsable de service. Des équipes de 2 ou 3 hospitaliers seront constituées aux heures de forte fréquentation.

Oui, osons la rencontre avec les pèlerins, les visiteurs, les chercheurs de sens. Nombre d'entre eux ignorent ce qu'ils viennent inconsciemment chercher, ce qu'ils peuvent trouver. Alors aidons les.

Marie les met sur notre route.

Avec l'assurance de toute mon amitié et de mon dévouement.

En union de prière.

Daniel PEZET

Président de l'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes



HOSPITALITÉ
Notre Dame
de Lourdes

Journées de Lourdes 2022



Le samedi 12 février 2022, lors de la messe de clôture des journées de Lourdes, présidée par Monseigneur Hérouard, de nouveaux responsables de l'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes ont été appelés.

Trois nouveaux vice-présidents

Henri Dausse comme responsable du service Saint-Joseph. Il succède à Bernard Gladin.

Toinon Vibert comme responsable du service Saint-Frai. Elle succède à Bernadette de Clermont-Tonnerre

Helena Foy, comme responsable du service Notre-Dame. Elle succède à Anne de Loynes.

Dix nouveaux conseillers

Pour le service Saint Michel

Gilbert Allix

Pour le service Saint-Joseph

Pierre Basquin

Luciano Doval Dominguez

Jean-Yves Rivolet

Pour le service Saint-Jean-Baptiste

Maria Teresa Donato

Pour le service Saint Frai

Marie-Pierre Cochais

Marie-Annick Ducoin

Benedetta Proti

Laure Salley

Pour le service Sainte Bernadette

Peter Anton Mathier

Dans la Basilique du Rosaire, devant tous les fidèles, ils ont redit leur engagement et ont reçu leur barrette de vice-président ou de conseillers.

Rappelons-nous ce passage de l'Évangile selon St Jean (15,16) :

« Ce n'est pas vous qui m'avez choisi, c'est moi qui vous ai choisis et établis afin que vous alliez, que vous portiez du fruit et que votre fruit demeure... »

Rapport Moral et d'Activité (extraits)

Plan.

- 1) La crise sanitaire
- 2) Demain l'HNDL. Son renouvellement.
- 3) Le respect de la personne - La charte
- 4) La fréquentation
- 5) La SAS HNDL transport

1) La crise sanitaire

L'exigence du Passe vaccinal au sein de l'HNDL a suscité des réactions qui ont été particulièrement favorables (à une écrasante majorité).

Mais elle a suscité quelques messages de désaccord parfois violents...

Et demain ?

J'ai proposé au Conseil d'administration du 11 février 2022, en fonction de la situation sanitaire lors de l'ouverture de la saison, **de maintenir la même politique dès l'ouverture prochaine en exigeant de chaque hospitalier ou stagiaire un passe vaccinal (complet 3 doses).**

Il est préférable de voir s'éloigner des hospitaliers qui refusent le vaccin que de perdre des hospitaliers vaccinés qui renonceront à venir à Lourdes ayant peur de ne pas être en sécurité.

Le contrôle des Passes sera toujours fait par chaque service. J'ai confiance dans le sérieux de cette vérification. Toute difficulté devra remonter jusqu'au responsable de service. Notre crédibilité et notre sécurité sont en jeu.

2) Demain L'HNDL

Où est l'essentiel ? **Notre mission. Accueillir les pèlerins et tout spécialement les pèlerins malades.** Cette mission ne change pas, elle ne changera pas. Mais les pèlerins, Oui !

La saison 2021 a été marquée par une fréquentation meilleure que celle de l'année précédente mais essentiellement due à des pèlerins individuels : 1 800 000 pèlerins auront franchi les grilles du sanctuaire dont seulement 80 000 pèlerins organisés. C'est tout dire des changements pastoraux que cela implique...(Mgr Ribadeau-Dumas)



Alors quel renouvellement pour l'HNDL ?

Une vieille maison a des **murs porteurs** qu'il faut respecter et conserver.

Quels sont-ils ?

Le service à la personne (la technique et surtout l'attitude et le comportement) ;

La spiritualité (la piété) ;

L'esprit hospitalier (l'humilité, la disponibilité, l'écoute, la compétence, le

respect de l'autre, la constance, l'obéissance) ;

Le poids de notre Histoire.

Nous avons à la fois un devoir d'exigence pour la génération à venir et un devoir de fidélité et de loyauté vis-à-vis de ceux qui nous ont précédés.

Alors que devons-nous faire ?

Nous adapter à la population des pèlerins individuels ;

Accueillir les pèlerins individuels :

Aux portes ;

Aux fontaines ;

Aux chapelles de lumière.



Accueillir les pèlerins individuels malades dans le Sanctuaire depuis leurs hôtels (nous le faisons déjà mais rarement... faisons-le savoir).

Accueillir les pèlerins individuels malades (sur brancards) et les accompagner pour une ou plusieurs journées lors d'un pèlerinage adapté en liaison avec l'Accueil Notre-Dame, l'Accueil Saint Frai et le Poste de Secours

Etre en mesure d'accompagner. Soyons toujours une Hospitalité d'Accueil **mais avec** une capacité, des savoir-faire d'accompagnement pour les pèlerins individuels.

Rapport Moral et d'Activité (suite)

3) Le respect de la Personne - La protection des personnes vulnérables – Connaître et appliquer la Charte

Le respect de la personne humaine doit être au cœur de la mission de l'hospitalier.

« Chaque fois que vous l'avez fait à l'un de ces plus petits de mes frères, c'est à moi que vous l'avez fait » (Mt 25,40).

Au sein du Sanctuaire ND de Lourdes, le premier volet de notre mission est d'accueillir les pèlerins et tout spécialement les pèlerins malades, handicapés ou en situation de détresse.

Quel que soit son service, quelle que soit sa mission (à la gare, à l'aéroport, aux piscines, dans un accueil, devant la Grotte ou lors de cérémonies ou de procession...) l'attitude de l'Hospitalier doit toujours être empreinte de respect et de sérénité, et toujours éclairée par un sourire.

Respecter quelqu'un c'est faire attention à ce qu'il peut ressentir, avoir de la considération et prendre soin de lui.

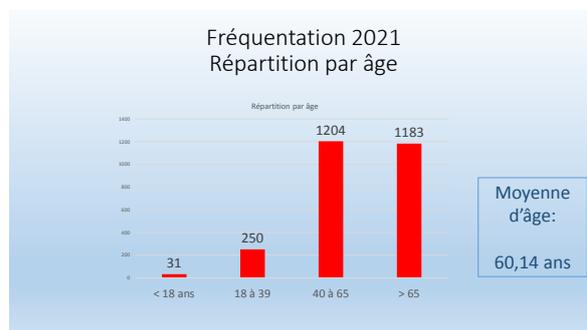
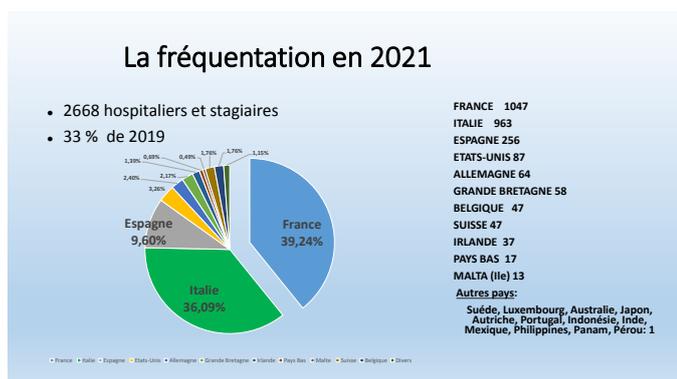
Le respect de la personne doit faire l'objet **d'un module de formation dès le premier jour de présence** d'un stagiaire de l'HNDL dans le Sanctuaire (Service Sainte Bernadette).

Le prolongement naturel de cet amour du prochain est « **la protection des mineurs et des personnes vulnérables** » et la Charte qui a été rédigée en 2020.

Cette Charte sera présentée à tous les hospitaliers pendant leur semaine de service.

Chacun doit la connaître et y adhérer.

4) La fréquentation



Fréquentation des piscines année 2021 « Geste de l'eau »

- 143 000 gestes de l'eau

The first photo shows a person's hands being washed at a sink. The second photo shows a person holding a reusable white cup with a logo.

5) La SAS HNDL Transports

LA SAS HNDL TRANSPORT

ACTIVITÉS =
50 missions
(Gare, Aéroport, Bartrès, Cité St Pierre)
2000 passagers

LIVRAISONS =
1 BUS Mercedes Citaro livré le 22 juillet 2021
1 minibus JUMPY livré le 22 juillet 2021

The photo shows a blue bus with a white roof rack, parked on a green lawn. A group of people is gathered around it, and a man in a dark suit is speaking into a microphone.

Rapport Financier exercice 2021 (extraits)

L'activité de l'Hospitalité ND de Lourdes a généré en 2021 un déficit maîtrisé compte tenu du contexte sanitaire : - 114 K € (-648 K€ en 2020). L'amélioration du résultat, dans un contexte identique, est dû essentiellement aux aides de l'état pour 251 K€, à la mise en activité partielle de la majorité des salariés dès novembre 2020 pour 108 K€ et à une compression maximum des frais généraux pour 60 K€. Par ailleurs, la SAS HNDL Transport, filiale à 100% de HNDL étant quasiment à l'équilibre, il n'a pas été nécessaire de faire un abandon de créance (70 K€ en 2021).

Produits d'exploitation 2021

PRODUITS D'EXPLOITATION			
(en K€)	2021	2020	Variations
CA	520	220	+300
RAP & TDC	72	92	-20
COTISATIONS	105	48	+57
DONS & LEGS	95	135	-40
TOTAL	792	495	+297

Charges d'exploitation 2021

CHARGES D'EXPLOITATION			
(en K€)	2021	2020	Variations
ACHATS	127	56	+71
FRAIS GENERAUX	372	432	-60
IMPOTS & TAXES	24	50	-26
PERSONNEL	151	259	-108
DOT AMORT & PROV	355	383	-28
TOTAL	1 029	1 180	-151

Résultat 2021

RESULTATS			
(en K€)	2021	2020	Variations
RESULTAT EXPLOIT	-82	-683	+601
RESULTAT FINANC	-32	-31	-1
RESULTAT EXCEPTIO	0	+68	-68
IMPOT SOCIETES	0	-2	+2
RESULTAT NET	-114	-648	+534

Bilan 2021

ACTIF SIMPLIFIE (en K€)		PASSIF SIMPLIFIE (en K€)	
• IMMOBILISATIONS	2 700	• RESERVES	3 445
• STOCKS	91	• RESULTAT	-114
• CREANCES	78	• SUBV INVEST	0
• CHGES CONST. D'AV.	27	• PROV & FONDS DEDIES	202
• TRESORERIE	1 951	• EMPRUNTS	1 140
• TOTAL ACTIF	4 848	• FOURNISSEURS	129
		• DETTES FISC & SOC	46
		• TOTAL PASSIF	4 848

A remarquer : Retour à une Capacité d'Autofinancement positive = +224 K€ (négative en 2020 = -302 K€).

Nette amélioration du Fonds de roulement qui reste cependant négatif = -60 K€ (- 625 K€ en 2020)

La trésorerie est en net recul de 377 K€. HNDL a perdu 1 300 K€ sur 3 ans.

Budget 2022

BUDGET 2022 - RESULTAT			
	Bud 2022	Réal 2021	ECART
RECETTES	1 142	948	+201
DEPENSES	1 514	1 061	+453
RESULTAT	-372	-113	-252

Le budget prévisionnel pour 2022 a été établi sur une base raisonnablement optimiste, négatif à -372K€, compte tenu du fait que nous n'aurons pas en 2022 les aides de l'Etat.

Ce résultat prévisible a conduit le CA à abandonner la mesure, prise en 2020, de facturation dégressive pour les hébergements, et à mettre en œuvre une relance énergique pour les cotisations.

Le Budget d'investissements, exigé en grande partie par les obligations de mise en sécurité, s'élève à :
123 752 K€.

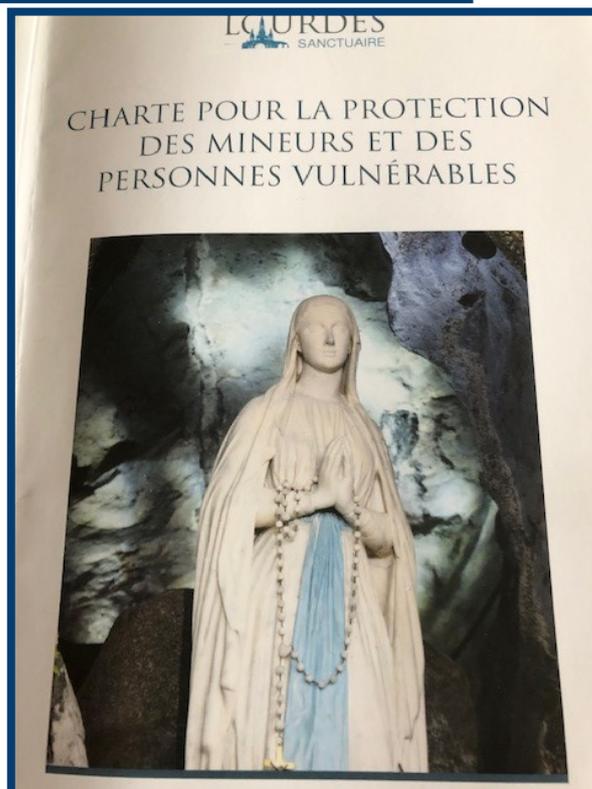
Charte pour la protection des mineurs et des personnes vulnérables

Le Sanctuaire de Lourdes est un haut lieu de pèlerinage qui accueille en particulier de nombreux jeunes, des personnes malades ou handicapées, des personnes fragiles.

Attentif à leurs besoins et à leur protection, le Sanctuaire Notre-Dame de Lourdes a mis en place en février 2020 une charte pour la protection des mineurs et des personnes vulnérables.

Compte tenu de la crise sanitaire, cette Charte n'a pas fait l'objet de la diffusion qu'elle méritait.

Dès la rentrée, le respect de la personne, la protection des mineurs et des personnes vulnérables et la présentation de cette Charte feront l'objet **d'un module de formation dès le premier jour de présence** de tout stagiaire HNDL. Ce module sera présenté par les formateurs du service Sainte Bernadette.



Par ailleurs, une vidéo de présentation de la Charte (d'une durée de 12 minutes et traduite dans différentes langues), sera proposée à tous les hospitaliers titulaires.

Elle sera diffusée plusieurs fois par jour dans la salle du Conseil de l'Accueil Jean-Paul II.

Naturellement, nous nous devons d'adhérer à cette charte qui permet dans le Sanctuaire d'offrir à chaque pèlerin un cadre humain et spirituel favorisant la fraternité et le respect des personnes.

Extraits:

Mgr Antoine Hérouard Délégué ad nutum pour le Sanctuaire de Lourdes

Pour que les pèlerins puissent vivre une expérience humaine et spirituelle authentique dans le sanctuaire marial de Lourdes, en toute sécurité,

Pour que cette expérience, soit protégée contre tout abus et toute forme de violence envers les mineurs et les personnes vulnérables,

Puisque les agressions et les abus sexuels sur les mineurs et sur les personnes vulnérables sont des actes intolérables et inacceptables, brisant les personnes victimes et que lorsque commis par des membres du clergé ou des laïcs engagés au sein de l'Église, ils ont un impact destructeur sur la communauté ecclésiale et sur la société civile,

Je décrète

Art. 1. Que les présentes normes s'appliquent à toute personne œuvrant dans le Sanctuaire de Lourdes (prêtres, religieux, religieuses, hospitaliers, laïcs salariés et bénévoles) que ce soit de façon permanente ou pendant le temps de leur pèlerinage.

Art. 2. Est instituée autour du délégué épiscopal une équipe de conseil et de discernement chargée d'intervenir en cas de comportement inapproprié.

Art. 3. La charte portée en annexe de ce décret, fait autorité pour la protection des mineurs et de personnes vulnérables, afin de prévenir tout abus et permettre d'agir rapidement et efficacement dans l'appréciation des situations d'inconduite morale.

Art. 4.../...

Pour télécharger cette Charte : <https://www.lourdes-france.org/personnes-vulnerables/>

Quelques informations

Tarifs d'hébergement:

En 2020, le Bureau de l'HNDL avait proposé et adopté une mesure qui permettait à tout hospitalier de bénéficier de la gratuité de son hébergement à partir de la 11ème nuit.

Malheureusement et en raison du fort déficit que notre association a connu en 2020 et en 2021, **cette mesure ne sera pas reconduite pour la saison 2022.**



Braderie:

Aujourd'hui vendus 70 euros, les blazers proposés à la vente au bureau Saint Michel trouvent difficilement des acquéreurs.

Le Conseil d'administration de l'HNDL a donné son accord pour qu'ils soient vendus **10 €** pièce dès le début de saison.



Tickets repas:

Pendant la saison, les tickets repas à **8 €** de l'Ave Maria et les tickets repas à **8 €** du Self St Michel seront acceptés dans les deux organismes.

Les hospitaliers de
Clermont-Ferrand
vous convient !!

Si vous êtes hospitalier(e), que vous
aurez entre 16 et 35 ans et que vous
avez soif de partage,
Alors rendez-vous pour :

LES BIENNALES DES JEUNES
HOSPITALIERS
FRANCOPHONES

LES 4, 5, 6 JUIN 2022
À Clermont-Ferrand

Plus vous d'hospitaliers, plus les échanges sont riches
et plus les rencontres sont intéressantes !!

La 16ème édition des biennales des jeunes hospitaliers francophones se tiendra :

les 4, 5 et 6 juin 2022 à Clermont-Ferrand

Pour tout renseignement ou l'inscription:

<https://bjhf2022.wixsite.com/website>



Hospitalité Notre-Dame de Lourdes—Accueil Jean-Paul II—B.P.197—65106 Lourdes Cedex—France

Tel (33) (0)5 62 42 80 80 - Fax (33) (0)5 62 42 80 81—e mail: hospitalite-lourdes@wanadoo.fr

Président: Daniel Pezet - Aumônier général: Horacio Brito -

Secrétaire Général: Etienne Boichut—Trésorière générale: Anne de Bonardi -

Responsables: Service Saint Joseph: Henri Dausse—Service Saint Frai: Toinon Vibert - Service Notre Dame: Helena Foy

Service Saint Jean-Baptiste: Mariarita Ferri - Service Sainte Bernadette: Véronique Cavalier - Service Saint Michel: Jean-Marie Sire

Carnet Blanc



Mariage

Le 26 février 2022 dans l’Eglise Saint-Joseph de Pontedera

Silvia Masi (*) et de Tony Bologna

(*) **Silvia** est hospitalière du service Notre-Dame.

Elle est la fille de **Maria-Teresa Masi Fantozzi** du service Notre-Dame et
de **Giovanni Masi** du service Saint-Joseph

(sur 13 chants prévus pour le mariage 7 venaient du répertoire du Sanctuaire...)

Carnet Rose

Xavier Louis Maria

nous fait part de la naissance de ses deux petites-filles

Le 10 décembre 2021, **Alba et Louise**

Nous lui adressons toutes nos félicitations et nous confions Alba et Louise aux soins, à la tendresse et la vigilance maternelle de la Vierge Marie.



Ils nous ont quittés



Fra Matthew Festing a rejoint la maison du Père le 12 novembre 2021.

Il fut le Prince et 79ème Grand-Maître de l'Ordre souverain, militaire et hospitalier de l'Ordre souverain de Malte de 2008 à 2017. Il était hospitalier de Lourdes depuis plus de quarante ans.

Bruno de Luget est décédé le 13 octobre 2021.

Il a été hospitalier pendant plus de soixante ans (il a commencé à 19 ans) et président de l'Hospitalité de Sens-Auxerre pendant 14 années.

Il était hospitalier de l'HNDL depuis le 31 août 1967, service Saint Joseph, plus particulièrement responsable du plateau des piscines.



Dominique Malfroy nous a quittés à l'âge de 80 ans, après plus de soixante années de service comme hospitalier des Landes, du National et de l'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes.

Annick de Dreuzy est retournée paisiblement au Père le 14 février 2022.

Hospitalière de l'HNDL depuis 2006, elle était la belle-fille du colonel de Dreuzy, qui a formé des générations d'hospitaliers et la sœur d'Henri de Barrin, également hospitalier et chevalier de Malte, décédé il y a quelques années.





« Le Seigneur les a pris par la main »

Service Notre Dame

Cécile **BOURNETON**

Carla **BRACCESI TURCO**

Franca **FONTANA**

Maria Dolores **FRAMIS BACH**

Luisa **VALL GRAELLS**

Christiane **BELIGNE**

Marie-Thérèse **COMMANDE**

Marie-Anne **SCHMIDT**

Gabrielle, mère et belle-mère de

Marie-Hélène et Michel **CHATAGNON**

Le père de Ana Maria **MARRERO FORNIES**

Service Saint Jean Baptiste

Annick de **DREUZY**

Suzanne **GAILLARD**

Monica von **LANDSBERG VELLEN**

Martine de **FORGES**

Joël **COLLARD**

François, mari de Nathalie de **WARESQUIEL**

Jeanine et André, sœur et beau-frère d'Aline

KULASZEWSKI

La mère de Maria Ebe **MUSTACCHI**

La mère de Giuseppina **LA FERLITA**

Service Saint Frai

La mère de Maddalena **ROSSIGNOLI-**

CALTAGIRONE

Service Saint Michel

Marc **GODET**

Jean **SECHET**

Le frère d'André **MATHURIN**

Service Sainte Bernadette

Mary Ann **MURPHY**

Le père de Francisco José **PACHECO**

Service Saint Joseph

Bruno de **LUGET**

Trevor **LEE YOW**

Edward **SHERMAN**

François **VALLERAND**

Fra' Matthew **FESTING**

Michel **CARLIER**

Fra' Roggero **CACCIA DOMINIONI**

Michel **SABLAYROLLES**

Judex **CELINE**

Michel **FOURNIGAULT**

Didier **NAUDIN**

Robert **PALLISO**

Jacques **CANNAT**

Xavier **MANCEAU**

Dominique **MALFROY**

Fernand **DUPONT**

Cesare **VESCHI**

Philippe **LECOEUR**

Michel **CHEDRU**

Dino **RAVERA**

Le père de Pierre-Marie **RENOU**

Le père de Federico **SCHIRRU**

La mère d'Etienne **BOICHUT**